

# pl24connect

## pl24connect - Handbuch

In diesem Handbuch finden Sie alles Wissenswerte über pl24connect sowie Tipps, wie Sie Ihren Teileumsatz über partslink24 in Kombination mit pl24connect weiter steigern können.





Die maßgeschneiderte Zusatzapplikation „pl24connect“ stellt für autorisierte Händler eine optimale Ergänzung zu partslink24 dar. Mit entscheidenden neuen Funktionen vereinfacht „pl24connect“ die Abwicklung eingehender partslink24-Bestellungen und erleichtert somit die Prozesse in Ihrem Autohaus.

Abhängig von der von Ihnen gewählten Variante stehen Ihnen als autorisierter Händler unterschiedliche Funktionen zur Verfügung. Welche Variante Sie wählen, entscheiden Sie bei der Installation.

**pl24connect Basic** umfasst:

- ➔ **Komfortable Bestellprüfung:** Mit einem Klick auf die bestellte Position sehen Sie die Bild-Text Seite, die Ihr Kunde beim Bestellprozess verwendet hat. Diese Funktion erleichtert eine sichere Überprüfung, so dass Teile schnell korrigiert oder ergänzt werden können.
- ➔ **Zugriff auf alle partslink24-Kataloge:** Profitieren Sie vom gleichen Informationsstand wie eine Freie Werkstatt und bestellen Sie bei Bedarf auch Originalteile von Fremdmarken. Natürlich steht Ihnen ebenfalls der komfortable VIN-Einstieg in den partslink24-Katalogen zur Verfügung.
- ➔ **Aktionsmanagement:** Sie erhalten über „pl24connect“ zugleich Zugriff auf das partslink24 Aktionsmanagement, mit dem Sie Aktionen und Kampagnen erstellen und verwalten können.
- ➔ **Bild-Textseiten Versandfunktion:** Stimulieren Sie den Teileverkauf für Ihre Marke(n). Durch gezielte Kaufempfehlung an Ihre Kunden generieren Sie Zusatzgeschäft einfach per Mausklick.

Mit **pl24connect Advanced** haben Sie auf folgende Funktionen Zugriff:

- ➔ alle Funktionen von **pl24connect Basic** sowie
- ➔ **Optimierte Bestellbearbeitung:** Lassen Sie sich mit der Messenger-Funktion informieren, sobald eine neue partslink24 Bestellung eingegangen ist. Die neue Bestellung steht automatisch zur Bearbeitung in pl24connect für Sie zur Verfügung.

Folgende Funktionen stehen Ihnen mit **pl24connect Expert** zur Verfügung. Diese Variante setzt eine aktive Schnittstelle zwischen Ihrem Dealer Management System (DMS) und pl24connect voraus:

- ➔ alle Funktionen von **pl24connect Advanced** sowie
- ➔ **Bestandsinformation in Echtzeit:** Beschleunigen Sie den Bestellprozess, indem in partslink24 direkt Ihr Lagerbestand für die von Ihnen ausgewählten Freie Werkstatt Kunden angezeigt wird.

- ➔ **Direkte Weiterleitung an Ihr DMS:** Ersparen Sie sich die doppelte Eingabe von Bestellinformationen und leiten Sie geprüfte partslink24 Bestellungen direkt an Ihr DMS weiter.
- ➔ **Anzeige Einkaufspreise für selektierte Kunden:** Bei der Anzeige von Kundenpreisen aus dem DMS ist keine Pflege im partslink24-Rabattmanager mehr nötig.

**Steigern** Sie mit dem Einsatz von „pl24connect“ Ihren **Teileumsatz** und die **Zufriedenheit** Ihrer Freien Werkstatt Kunden, indem Sie die **Bestellabwicklung verkürzen** und Ihren Kunden u.a. durch die Bestandsanzeige **mehr Service** bieten.

Für Fragen wenden Sie sich gerne an **pl24connect@lexcom.de**.

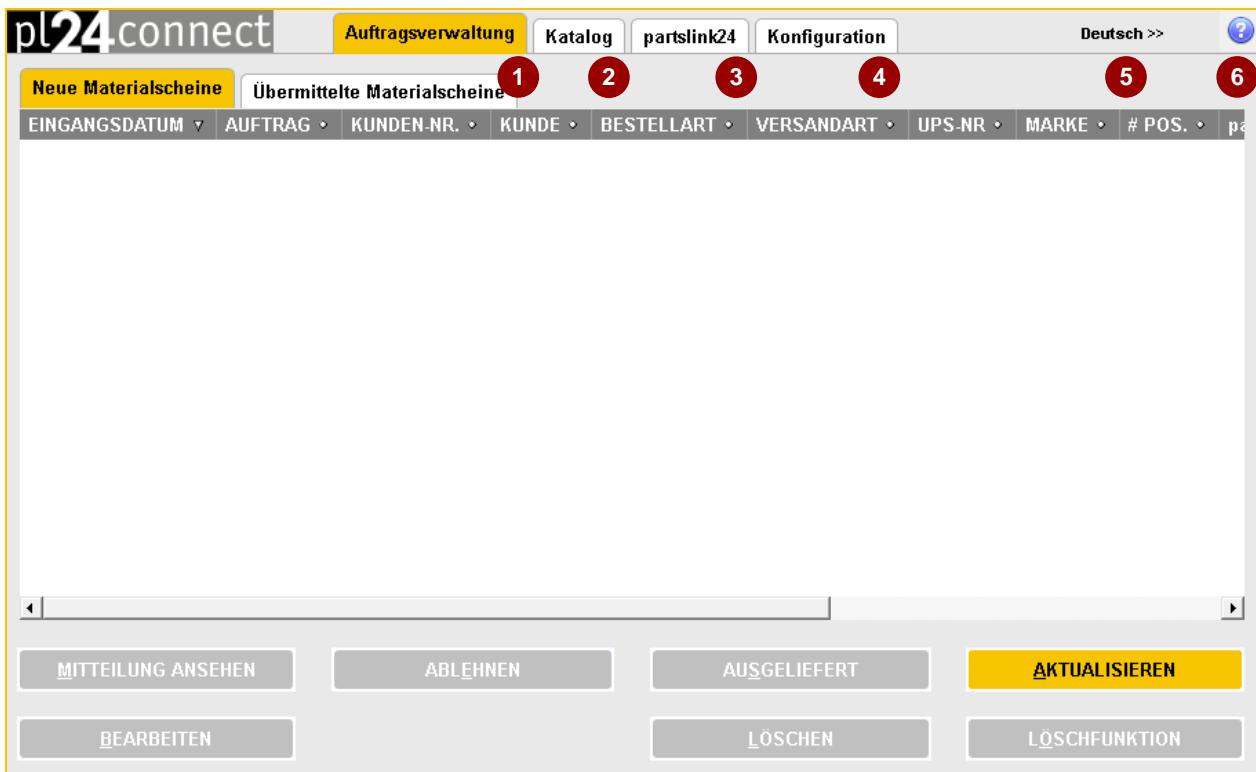
**Tipp:** Wenn Sie diese Dokumentation in digitaler Form erhalten wollen, wenden Sie sich einfach per E-Mail an **pl24connect@lexcom.de**.

1.	Grundlegendes .....	7
2.	Auftragsverwaltung .....	8
2.1	Neue Materialscheine .....	8
2.2	Übermittelte Materialscheine.....	11
3.	Katalog – Bildtextseitenversand (BTS-Versand).....	12
3.1	Versand einer Bildtextseite an einen Kunden.....	12
3.2	Wie die Bildtextseite beim Kunden dargestellt wird .....	14
4.	partslink24 .....	17
4.1	Aktionsmanagement .....	18
4.1.1.	Wie ein Händler eine Aktion einrichtet.....	18
4.1.2.	Wie eine Aktion für die Freie Werkstatt dargestellt wird.....	21
4.2	Bestandsabfrageverwaltung .....	22
4.3	Preisanzeige .....	23
4.4	Preisermittlung .....	24
	Kontakt .....	26



# 1. Grundlegendes

Nachdem Sie pl24connect erfolgreich auf Ihrem Arbeitsplatz installiert haben, starten Sie die Anwendung, um die Funktionen kennenzulernen:



## Menüüberblick

### 1 Auftragsverwaltung

Die Übersicht neuer und abgearbeiteter Bestellungen sowie die Handhabung eingehender partslink24 Bestellungen wird in **Kapitel 2** erklärt.

### 2 Katalog

In diesem Reiter finden Sie die partslink24-Kataloge, für die Sie in partslink24 als autorisierter Händler gelistet sind. Diese Kataloge beinhalten den neuen „**Bildtextseitenversand**“. In **Kapitel 3** finden Sie eine detaillierte Klärung dieser Funktion.

### 3 partslink24

Das partslink24 Verwaltungsmenü, das Ihnen bereits bekannt ist, kann über diesen Reiter geöffnet werden. Hier finden Sie auch das neue Aktionsmanagement sowie die Bestandsabfrageverwaltung. Darüber hinaus haben Sie hier auch Zugriff auf alle Kataloge, für die Sie nicht als partslink24 Händler gelistet sind.

### 4 Konfiguration

Richten Sie Ihre pl24connect Einstellungen in diesem Reitern ein. Eine detaillierte Erklärung finden Sie hierzu in der Produktinformation & Installationsanleitung.

**Hinweis:** pl24connect ist mehrsprachig nutzbar. Gerne können Sie die Sprache umstellen, falls benötigt. Klicken Sie hierzu einfach auf die Schaltfläche 5.

**Hinweis:** Einfachheitshalber können Sie auch gerne die pl24connect Hilfe benutzen 6.

## 2. Auftragsverwaltung

Die Verwaltung eingehender Bestellungen, wird im Reiter “**Auftragsverwaltung**” gehandhabt. Neue Bestellungen liegen im Reiter “**Neue Materialscheine**”.

Bestellungen, die Sie bereits bearbeitet und übermittelt haben, finden Sie unter “**Übermittelte Materialscheine**”.

### 2.1 Neue Materialscheine

Sobald Ihnen eine Freie Werkstatt eine partslink24 Bestellung zusendet, erhalten Sie hierüber eine Benachrichtigung per E-Mail. Nachdem Sie die pl24connect Anwendung gestartet haben, können Sie die neue Bestellung mit Klick auf den Button “**Aktualisieren**” ① herunterladen.

**Hinweis:** Sofern Sie pl24connect Advanced oder Expert installiert haben, erhalten Sie die Benachrichtigung über eingehende Bestellungen per Messenger und die Bestellungen werden automatisch in pl24connect heruntergeladen.

EINGANGSDATUM	AUFRAG	KUNDEN-NR.	KUNDE	BESTELLART	VERSANDART	UPS-NR.	MARKE	# POS.
10.05.2016 17:59:52	529015	0001031092	Test IMT LexCom	Bestellung Standard	UPS		BMW	5

Wenn Sie mit der rechten Maustaste eine Bestellung anklicken, erscheinen die folgenden Optionen:

<b>Bearbeiten</b> Alt+B	<b>Mitteilung anzeigen</b> Alt+M
<b>Löschen</b> Alt+L	<b>Adressen anzeigen</b> Alt+R
<b>Auftrag anzeigen</b> Alt+U	

- **Bearbeiten:** Sie können die Menge/Teileauswahl ändern und Teile hinzufügen oder aus der Bestellung entfernen. Speichern Sie die Bestellung oder übermitteln Sie sie an Ihr DMS. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf den nächsten Seiten
- **Mitteilung anzeigen:** Sehen Sie hier die Mitteilung Ihres Kunden an Sie an.
- **Löschen:** Löschen der Bestellung
- **Adressen anzeigen:** Sehen Sie die Kundendaten, Rechnungsadresse und Versandadresse Ihrer Kunden ein.

**Hinweis:** Wenn Sie von einem Kunden eine Angebotsanfrage anstelle einer Bestellung erhalten, ist diese in der Spalte „Auftrag“ wie folgt gekennzeichnet:

AUFTAG KUN  
1197822 000

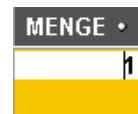
Sofern Sie die Bestellung bearbeiten möchten (z.B. Mengen ändern, Positionen ergänzen oder deaktivieren), wählen Sie **Bearbeiten** aus oder öffnen Sie die Bestellung mit Doppelklick. Andernfalls wählen Sie direkt **Übermitteln** aus (siehe nachfolgende Seite).

EINGANGSDATUM		AUFTRAG		KUNDEN-NR.	KUNDENNAME																
21.03.2017 08:56:12		530119		0001031092	Eddie's Service																
	NR.	•	▼	TEILENUMMER	•	BENENNUNG	•	FAHRGESTELLNUMMER	•	MENGE	UPE	TG	PL24 Einzelpreis	•	PL24 •	DMS	•	BESTAND	•		
(x)	1			33117695240		Hinterachs-Getriebeöl SAF-XO		WBAVT73507FV29000		1	26,05	DI		20,84		20,84	52,40	●	30		
(x)	2			31507555883		Austausch Vorderachsgetriebe		WBAVT73507FV29000		2	1514,65	BG		1423,77		1423,77	58,83	●	62		
(x)	3			31507595196		Entlüftungskappe		WBAVT73507FV29000		1	2,61	BG		2,45		2,45	51,96	●	21		
(x)	6			31511213527		O-Ring		WBAVT73507FV29000		1	1,77	CG		1,54		1,54	35,27	●	166		
(x)	4			33117695240		Hinterachs-Getriebeöl SAF-XO		WBAVT73507FV29000		1	26,05	DI		20,84		20,84	52,40	●	72		
(x)	5																		24		
(x)																			58		
(x)																			134		
(x)																			27		
(x)																			37		
(x)																			17		
(x)																			30		
(x)																			10		
5																					
4																					
+																					
↓																					
Gesamtbetrag netto EUR					+ 19 % MwSt					Gesamtbetrag brutto EUR											
1469,44					279,19					1748,63											

Für die Bearbeitung der Bestellung haben Sie folgende Optionen:

## 2 Menge anpassen:

Wenn Sie die Bestellmenge ändern wollen, doppelklicken Sie in das Feld **MENGE** und geben die neue Bestellmenge ein.



### **3 Preis anpassen:**

Wenn Sie den Preis einer Position ändern wollen, doppelklicken Sie in das Feld „PL24 Einzelpreis“ und geben den geänderten Preis ein.



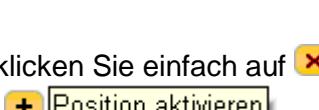
## 4 Position hinzufügen:

Durch einen Klick auf das  Symbol können Sie eine neue Position hinzufügen, indem Sie die Teilenummer und Menge eingeben.



## **5 Position deaktivieren:**

Wenn Sie eine Position in der Bestellung deaktivieren/löschen wollen, klicken Sie einfach auf . Mit einem weitereren Klick kann die Position wieder reaktiviert werden: 



## **6 Zur Katalogposition springen:**

**Katalogseiten hinzufügen:** Diese wichtige Funktion erlaubt es Ihnen, die Teileauswahl Ihres Kunden zu überprüfen und ggfs. weitere Teile hinzuzufügen.

**7 Speichern:**

Ihre Änderungen an der Bestellung werden durch einen Klick auf diese Schaltfläche gespeichert.

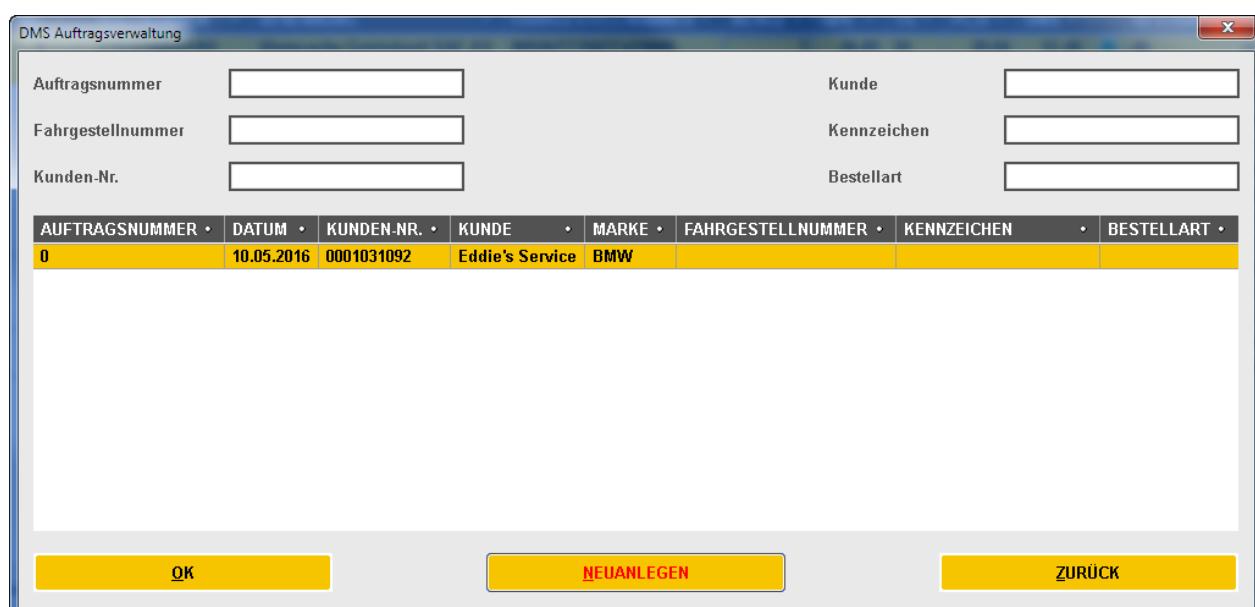
**8 Drucken:**

Diese Funktion erlaubt es Ihnen die Bestellung auszudrucken. Sie können auch eine Bemerkung, Kundennachricht oder Positionskommentar zum Ausdruck hinzufügen.

**Hinweis:** Sollten Sie eine Bestellung wie oben beschrieben bearbeiten, können Sie diese als Angebot zunächst wieder an Ihren Kunden zurücksenden. Dieser muss Ihr Angebot in partslink24 bestätigen, damit es wieder als Bestellung bei Ihnen in pl24connect eingeht. Wir empfehlen Ihnen, diesen Zwischenschritt zu überspringen und die vorgenommenen Änderungen persönlich mit Ihrem Kunden abzustimmen.

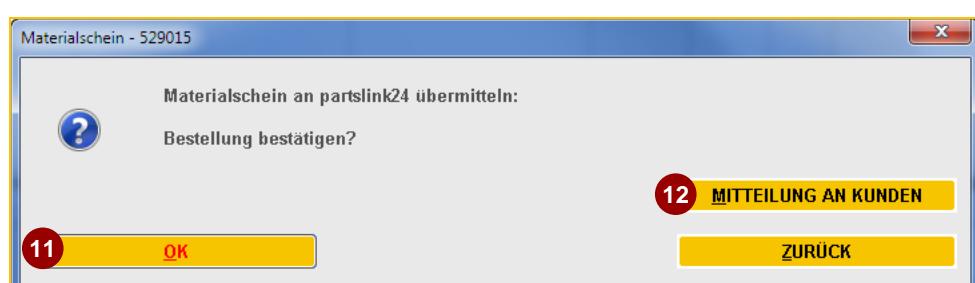
**Hinweis:** Wenn Sie auf **ZURÜCK** 9 klicken, können Sie zurück in die „**Neue Materialscheine**“ Übersicht springen.

Wenn Sie mit der Bestellbearbeitung ohne weitere Änderungen fortfahren möchten, klicken Sie bitte einfach auf **ÜBERMITTELN** 10. Sofern Sie eine Anbindung an Ihr DMS haben, öffnet sich das folgende Fenster:



Abhängig von Ihrem DMS können Sie die Bestellung entweder zu einem bestehenden Auftrag hinzufügen oder einen neuen Auftrag erstellen, ohne zuerst in das DMS zu wechseln.

Anschließend erscheint folgende Mitteilung:



Diese Mitteilung erscheint auch, sollten Sie keine Anbindung an Ihr DMS haben.

Sie können die Bestellung direkt Bestätigen **11**, in diesem Fall würde Ihr Kunde eine Nachricht via E-Mail und in seinem partslink24-Konto erhalten. Alternativ können Sie auch eine individuelle Nachricht zur Bestätigung hinzufügen **12**.

**Hinweis:** Wir empfehlen Ihnen, stets die **MITTEILUNG AN KUNDEN** **12** Funktion zu nutzen. Dies erlaubt Ihren Kunden zu sehen, welcher Mitarbeiter aus Ihrem Teiledienst die Bestellung bearbeitet hat, und fügt Ihrem Service eine persönliche Note hinzu.

## 2.2 Übermittelte Materialscheine

Bestätigte partslink24-Bestellungen erscheinen im Reiter **Übermittelte Materialscheine**.

EINGANGSDATUM	AUFTRAG	KUNDEN-NR.	KUNDE	BESTELLART	VERSANDART	UPS-NR.	MARKE	# POS.	partslink24
10.05.2016 17:59:52	529015	0001031092	Test IMT LexCom LRI	Einbestellung	Abholung		BMW	5	
29.04.2016 13:11:07	6407161		Bildtextseitenversand				BMW	1	

Sie können eine Bestellung als "ausgeliefert" kennzeichnen, indem Sie auf den Button **1 AUSGELIEFERT** klicken. Ihr Kunde wird eine Mitteilung erhalten, dass seine Bestellung erledigt wurde. Ausgelieferte Bestellungen werden mit dem **2 Symbol** gekennzeichnet.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihre erste partslink24 Bestellung in pl24connect bearbeitet!

### 3. Katalog – Bildtextseitenversand (BTS-Versand)

Im Reiter **Katalog** haben Sie Zugang zu den partslink24 Katalogen, für die Sie als autorisierter Händler in partslink24 gelistet sind.

Diese Kataloge sind um die Funktion „**Bildtextseitenversand**“ erweitert. Diese ermöglicht Ihnen, bestimmte Bildtextseiten per E-Mail an Kunden zu versenden, auch wenn diese keinen partslink24-Zugang besitzen. Der Kunde kann daraufhin diese Bildtextseite nutzen, um Original Teile online zu bestellen. Sie erhalten diese Bestellung in pl24connect wie eine reguläre partslink24 Bestellung.

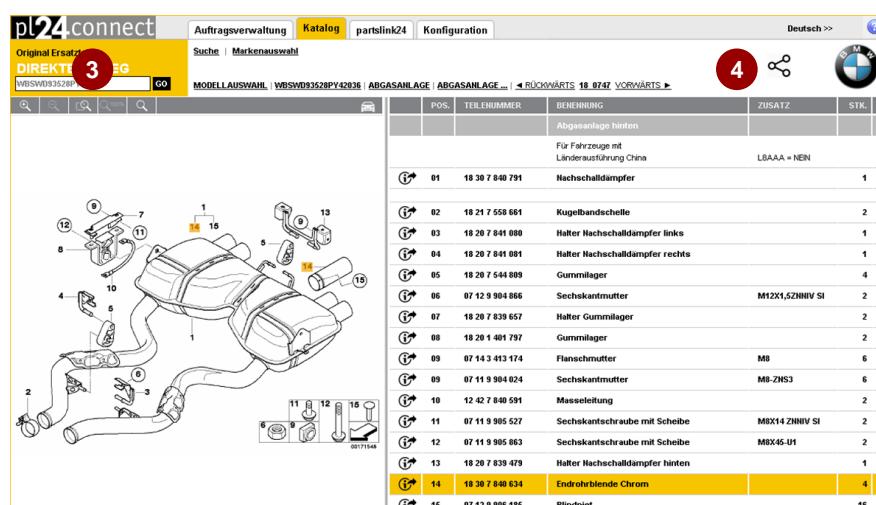
**Hinweis:** Diese Funktion ist nur für die Marke(n) verfügbar, für die Sie in partslink24 als autorisierter Händler gelistet sind. Im **partslink24** Reiter haben Sie Zugriff zu allen weiteren partslink24 Katalogen, jedoch ohne die Funktion BTS-Versand. So können Sie Teile identifizieren und für Ihre eigene Werkstatt bestellen.

#### 3.1 Versand einer Bildtextseite an einen Kunden

Wenn Sie von einer Freien Werkstatt kontaktiert werden, die für Reparaturzwecke eine bestimmte Bildtextseite für ein Fahrzeug anfordert, können Sie einfach den Reiter **Katalog** ① und anschließend die Marke des jeweiligen Fahrzeuges auswählen.

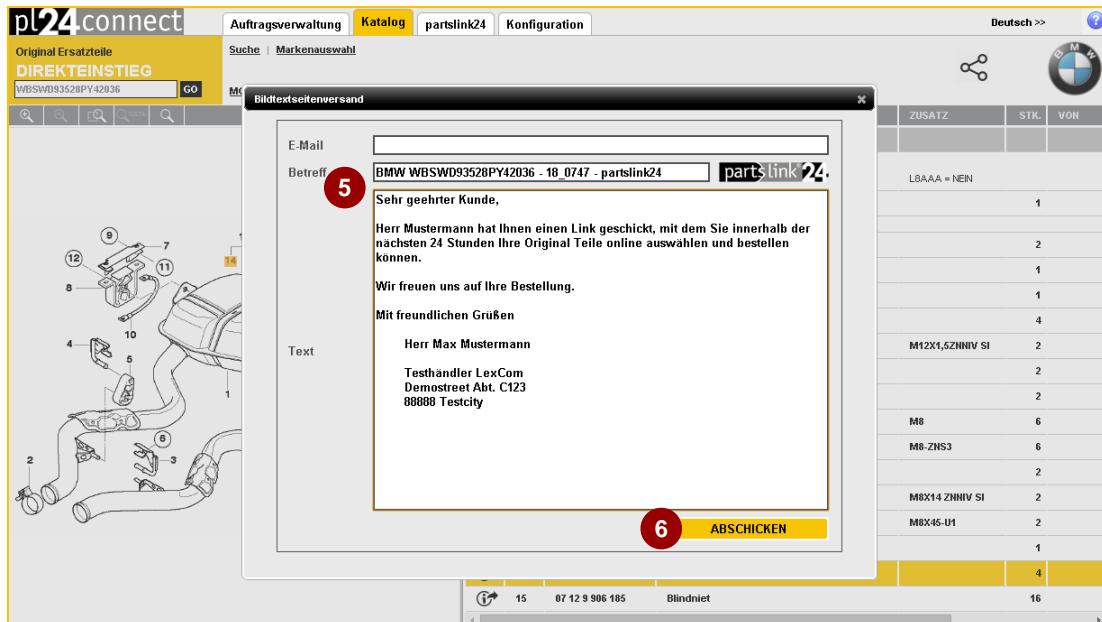


Nach Auswahl der Marke ②, selektieren Sie das entsprechende Fahrzeug durch den **Direkteinstieg für Fahrgestellnummern** oder die manuelle Modellsuche ③. Abhängig von der Marke, werden Sie nach Modelljahr, Motor oder weiteren Varianten gefragt.



Anschließend wird die jeweilige Teilegruppe geöffnet. Mit einem Klick auf das Symbol ④ können Sie die Bildtexteseite an Ihren Kunden versenden.

Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie die E-Mail-Adresse **5** des gewünschten Empfängers eingeben können. Sie können den vorgegebenen Text abändern oder auch eine eigene Mitteilung an den Kunden verfassen.



Durch einen Klick auf **ABSCHICKEN** **6**, senden Sie die Bildtextseite an Ihren Kunden.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass der an den Kunden versendete Link zur Bildtextseite für die nächsten 24 Stunden gültig ist.

**Hinweis:** Falls der Reparaturauftrag **mehrere Bildtextseiten** erfordert, können Sie auch **mehrere E-Mails** mit jeweils einem Link an einen Kunden versenden.

**Tipp:** Diese Funktion ist unabhängig davon, ob Ihr Kunde schon mit partslink24 arbeitet oder noch nicht und funktioniert auch für Kunden, die noch kein partslink24 Account haben. Zögern Sie nicht und nutzen Sie die Funktion, um:

- partslink24 zu bewerben
- Ihnen Zeit zu ersparen
- Ihnen zu zeigen, wie einfach Teile in partslink24 recherchiert und online bestellt werden können.

### 3.2 Wie die Bildtextseite beim Kunden dargestellt wird

Sobald Sie den Link per E-Mail versenden, wird Ihr Kunde per E-Mail benachrichtigt.

**partslink<sup>®</sup> 24.**  
Das Original-Teile-Portal

Sehr geehrter Kunde,

Herr Mustermann hat Ihnen einen Link geschickt, mit dem Sie innerhalb der nächsten 24 Stunden Ihre Original Teile online auswählen und bestellen können.

Wir freuen uns auf Ihre Bestellung.

Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann,  
Testhändler LexCom  
Rüdesheimer Str. 23  
80686 München

**1** [Hier geht's zu Ihrer online Original Teile Bestellung](#)

Lernen Sie so partslink24 kostenlos kennen.

In den Warenkorb      Prüfen      Online bestellen

Durch einen Klick auf den **Link 1** in der E-Mail, wird die angefragte Bildtextseite im Internet Browser geöffnet.

Original Ersatzteile  
**DIREKTEINSTIEG**  
WBSWD93528PY42036

Suche | Warenkorb | Hilfe | Portal

Testhändler LexCom  
Demostreet Abt. C123  
88888 Testoly

3 0

BMW

POS.	TEILENUMMER	BENENNUNG	ZUSATZ	STK.
Abgasanlage hinten				
Für Fahrzeuge mit Länderausführung China L0AAA = NEIN				
01	18 30 7 840 791	Hochschalldämpfer		1
02	18 21 7 558 661	Kugelbandschelle		2
03	18 20 7 841 080	Halter Nachschalldämpfer links		1
04	18 20 7 841 081	Halter Nachschalldämpfer rechts		1
05	18 20 7 544 809	Gummilager		4
06	07 12 9 904 866	Sechskantmutter	M12X1,5ZNHIV SI	2
07	18 20 7 839 657	Halter Gummilager		2
08	18 20 1 401 797	Gummilager		2
09	07 14 3 413 174	Flanschmutter	M8	6
09	07 11 9 904 024	Sechskantmutter	M8-ZHS3	6
10	12 42 7 840 591	Masseleitung		2
11	07 11 9 905 527	Sechskantschraube mit Scheibe	M8X14 ZNNIV SI	2
12	07 11 9 905 863	Sechskantschraube mit Scheibe	M8X45-U1	2
13	18 20 7 839 479	Halter Nachschalldämpfer hinten		1
14	18 30 7 840 634	Endrohrblende Chrom		4
15	07 12 9 906 185	Blindniet		16

Originalteile auswählen  
In den Warenkorb legen  
Warenkorb öffnen und bei **Testhändler LexCom** bestellen

Registrieren Sie sich jetzt, um jederzeit alle Teile vieler Marken zu recherchieren.

Die Freie Werkstatt öffnet per Klick auf das Symbol **2** die Teileinformation. Dort wird die UPE des Herstellers angezeigt und die gewünschte Menge kann in den Warenkorb übernommen werden. Gegebenenfalls werden zusätzliche Teile angezeigt, die gemäß Reparaturleitfanden mitzuverwenden sind oder von anderen Kunden mitgekauft wurden.

**Hinweis:** Die Freie Werkstatt hat per Link Zugang zu einer Bildtextseite. Die komplette Teilerecherche ist nur mit einem regulären partslink24 Abonnement verfügbar.

Nachdem die Freie Werkstatt die gewünschten Artikel in den Warenkorb gelegt hat, kann sie diesen durch einen Klick auf das **Warenkorbsymbol** 3 öffnen, um mit der Bestellung fortzufahren.

Im Warenkorb bestehen folgende Möglichkeiten:

- Manuelle Änderung der Stückzahl von den einzelnen Artikel 4.
- Entfernen einer Position aus dem Warenkorb durch das Symbol 5.
- Hinzufügen einzelner, teilespezifischer Informationen für den Händler durch 6

**Warenkorb #55 BMW 10.05.16 18:39**

**Warenkorb ▶ Prüfen & Abschicken**

Pos.	Teilenummer	Beschreibung	Fl	TG	UPE	Menge	Gesamtpreis
1	18307840634	Endrohrblende Chrom		DA	80,67	2	161,34
2	18207544809	Gummilager		CD	13,30	1	13,30
3	18307840791	Nachschalldämpfer		DE	932,06	1	932,06

Gesamtbetrag netto EUR 1106,70  
+ 19% Mehrwertsteuer EUR 210,27  
Gesamtbetrag brutto EUR 1316,97

Bitte beachten Sie, dass ggf. vom Händler hinterlegte Aktionspreise und Rabatte erst in der Ansicht "Prüfen & Abschicken" angezeigt werden.

Mitteilung an den Händler

Vielen Dank für die schnelle Unterstützung, dies ist ein großartiger Service!

Nutzen Sie Ihr persönliches partslink24 Konto!  
Registrieren Sie sich jetzt, recherchieren Sie jederzeit Originalteile aller teilnehmenden Hersteller und bestellen Sie online beim Vertragshändler Ihrer Wahl.

partslink24 - das Original Teile Portal

Hiermit akzeptiere ich die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für partslink24 der LexCom GmbH\*

Ich möchte über partslink24 informiert werden

**7** **8** Weiter

Überprüfung der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** 7, und fortfahren durch **WEITER** 8

**Warenkorb #55 BMW 10.05.16 18:39**

**Warenkorb ▶ Prüfen & Abschicken**

Bestellung		Mitteilung an den Händler					
Kunden-Bestellreferenz	#55 BMW 10.05.16 18:39	Vielen Dank für die schnelle Unterstützung, dies ist ein großartiger Service!					
Händler	Testhändler LexCom Demostreet Abt. C123 88888 Testcity Germany						

Pos.	Teilenummer	Beschreibung	Fl	TG	UPE	Menge	Gesamtpreis
1	18307840634	Endrohrblende Chrom		DA	80,67	2	161,34
2	18207544809	Gummilager		CD	13,30	1	13,30
3	18307840791	Nachschalldämpfer		DE	932,06	1	932,06

Gesamtbetrag netto EUR 1106,70  
+ 19% Mehrwertsteuer EUR 210,27  
Gesamtbetrag brutto EUR 1316,97

Ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) des Händlers\*

Sofern Sie zum ersten Mal bei diesem Händler bestellen, empfehlen wir Ihnen zusätzlich telefonisch mit dem Händler Kontakt aufzunehmen.

Verfügbar beim Händler:  Sofort  kurzfristig  ? auf Anfrage

**9** Abschicken

Die Bestellung wird durch einen Klick auf **ABSCHICKEN** 9 an den autorisierten Händler versendet werden.

**Hinweis:** Die Freie Werkstatt kann auch die Teileverfügbarkeit des Händlers sehen, wenn der Händler diese für alle Kunden aktiviert hat. Für Informationen hierzu nutzen Sie bitte die Online Hilfe in partslink24.

Nach Abschluss der Bestellung, erhält die Freie Werkstatt eine Benachrichtung per E-Mail, sowie paar grundlegende Informationen über partslink24.

**partslink<sup>®</sup>24.**  
Das Original-Teile-Portal

Sehr geehrter Kunde,

durch einen Link von Testhändler LexCom konnten Sie partslink24 kostenlos kennen lernen.

Mit partslink24 können Sie Original Teile sicher recherchieren und bequem bestellen.

Werden Sie jetzt partslink24-Nutzer!

- 1 System
- Über 9 Millionen Original Teile
- Kompletter und aktueller Datenbestand
- Bestellungs-Archiv
- Rund um die Uhr recherchieren und bestellen
- Individuelle Preise beim Händler Ihrer Wahl

Bitte [registrieren Sie sich hier](#).

Einen Überblick zur Handhabung des partslink24-Portals finden Sie hier:

- [Film partslink24](#)
- [Tour partslink24](#)
- [Flyer partslink24](#)

Als autorisierter Händler werden Sie die neue Bestellung Ihrer Freien Werkstatt wie eine reguläre partslink24 Bestellung erhalten und können diese direkt in pl24connect bearbeiten.

**Hinweis:** Die Erfahrung zeigt, dass sowohl Händler und als auch Freie Werkstätten von dieser Funktion profitieren. Dennoch wird die Bestellfunktion von vielen Freien Werkstätten nicht genutzt, da sie davon ausgehen, dass die Bestellfunktion kostet. Dies ist nicht der Fall. Zögern Sie deshalb nicht, Ihre Kunden zu ermutigen online Teile zu bestellen. Wenn Sie Ihre Kunden einmal überzeugt haben, wird Ihnen dies zukünftig viel Zeit ersparen.

➔ Nutzen Sie daher die Möglichkeiten, die Ihnen die Funktion „Bildtextseitenversand“ bietet und stellen Sie diese Ihren Kunden vor.

## 4. partslink24

Mit einem Klick auf den partslink24 Reiter haben Sie Zugriff auf das partslink24-Händlermenü. Alle partslink24-Verwaltungsmenüs wie Rabattierung, Kundengruppen verwalten und Benutzerverwaltung stehen hier zur Verfügung.

Mit pl24connect haben Sie ebenfalls Zugriff auf alle partslink24-Kataloge, das Aktionsmanagement und die Bestandsabfrageverwaltung.

**Hinweis:** Durch die Nutzung dieses Menüs in Ihrer pl24connect-Anwendung ist es nicht mehr für Sie notwendig, partslink24 manuell im Internetbrowser zu öffnen.

**Hinweis:** Falls Sie mehr Informationen benötigen, um Ihren partslink24-Zugang einzurichten, zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns über [contact@partslink24.com](mailto:contact@partslink24.com). Dort erhalten Sie weitere Dokumentationen und Informationen.

## 4.1 Aktionsmanagement

Mit dem **partslink24 Aktionsmanagement** können Händler **eigene Kampagnen** in partslink24 erstellen und verwalten.

### Voraussetzungen:

Für das partslink24 Aktionsmanagement sind ein gültiges partslink24 Katalogabonnement und die Benutzerrolle "**Rabatt-Manager**" für den ausgewählten Benutzernamen im Benutzerprofil des Händlers erforderlich. Sofern Sie bereits ein Katalogabonnement besitzen, haben Sie automatisch Zugriff.

### 4.1.1. Wie ein Händler eine Aktion einrichtet

#### 1. Auswahl des Menüs **Aktionsmanagement** ① in der Verwaltung

The screenshot shows the partslink24 administration interface. On the left, there's a sidebar with various management options. In the center, under 'Verwaltung', the 'Aktionenmanagement' option is highlighted with a red circle and labeled '①'. To its right is a 'Status' section with links like 'Nachrichten', 'Erteilte Aufträge/Anfragen', and 'Erhaltene Aufträge/Anfragen'. Below that is another 'Verwaltung' section with links including 'Aktionenmanagement' (which has a red circle around it and is labeled '②'), 'Meine Benutzerdaten bearbeiten', 'Passwort ändern', 'Firmenstammdaten bearbeiten', and 'Rechnungsadressen bearbeiten'.

#### 2. Auswahl der Marke ②, für die eine Aktion erstellt werden soll → Hinzufügen mit +

This screenshot shows the 'Neue Aktion anlegen' (New Action Create) form. It has a yellow header bar with the title. Below it is a field labeled 'Legen Sie eine neue Aktion an' with a dropdown menu showing 'BMW'. To the right of the dropdown is a red circle with the number '2'. Next to the dropdown is a small '+' button.

#### 3. Eingabe eines „**Aktionsnamen**“ und „**Beschreibung**“ in der neuen Maske.

#### 4. Eingabe der Gültigkeitsperiode **von - bis**.

Optional: Definition der ersten Anzeige (**Anzeige ab**) in partslink24. So kann eine Freie Werkstatt sehen, welche Aktionen der Händler zukünftig geplant hat.

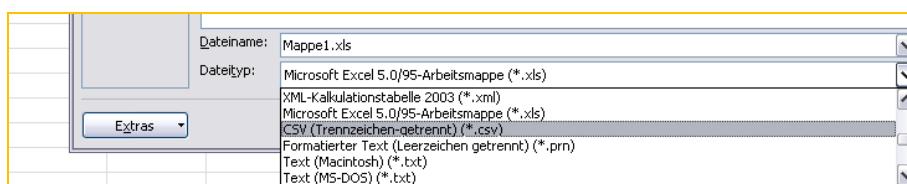
#### 5. Optional: Auswahl eines Aktionsbildes.

#### 6. Selektion für welche Kundengruppe(n) die Aktion gelten soll.

### Auswahl der relevanten Teilenummern:

7. Option A: Hochladen einer Datei:
  - ▶ Klick auf **Durchsuchen**
  - ▶ Auswahl einer vorbereiteten Datei mit Teilenummern
  - ▶ Hochladen der Datei mit einem Klick auf
  
8. Option B: Manuelle Teilenummerneingabe:  
Teilenummern können direkt eingegeben oder zu einer bestehenden Aktion hinzugefügt werden.

**Hinweis:** Es wird nur der Dateityp .csv akzeptiert, kein .xls oder .xlsx.  
(Beispiel: In Excel unter Datei → „Speichern unter“ → Dateityp „CSV“ auswählen).



**Hinweis:** In der csv-Datei können Sie zusätzlich zu den Teilenummern in einer zweiten Spalte die Aktionspreise hochladen (Eingabe ohne %-Zeichen entspricht rabattiertem Preis / Eingabe mit %-Zeichen entspricht Rabatt auf die UPE).

### Definition des Angebotspreises:

Nachdem die Teilenummern ausgewählt wurden, erscheint eine Auflistung der betreffenden Teile. Der Händler kann dann den Angebotspreis pro Teil festlegen.

9. Eingabe eines Angebotspreises oder Rabatt pro Teil.
10. Finales Anlegen der Aktion mit einem Klick auf „Speichern“.

Teilenummer	Benennung / Modell(e)	UPE	Angebotspreis	Rabatt [%]
34116767269	Bremsscheibe belüftet	5'	112,00 €	10
34216763043	Reparatursatz Bremsbeläge asbestfrei	5, 6'	110,11 €	95
34112339270	Satz Bremsbeläge mit Bremsbelagfühler	5, 6'	143,91 €	125

**Zurück** **Speichern 10**

**Hinweis:** Die Fahrzeugmodelle fügt partslink24 zu der jeweiligen Teilenummer automatisch hinzu. Der Händler kann den Text nachträglich verändern.

### Verwaltung von Aktionen:

1. Alle Aktionen, die ein Händler eingestellt hat, können über eine Suchmaske innerhalb des Aktionsmanagement verwaltet werden.
2. Eine aktuelle Aktion kann mit einem Klick auf geöffnet, geändert oder auch gelöscht werden mit .

**Aktion suchen**

Marke:	Von:	Bis:	Text:	Suchen
alle	11.12.2014	11.12.2014		

**Aktionen verwalten**

Ergebnis 1 - 1 von insgesamt 1.

<b>BMW</b>	Sonderaktion	11.12.14 - 31.12.14	<b>SALE</b>
	Alles muss raus		

**Hinweis:** Es können mehrere Aktionen gleichzeitig eingestellt werden.

#### 4.1.2. Wie eine Aktion für die Freie Werkstatt dargestellt wird

Jede gültige Aktion wird einer Freien Werkstatt beim Öffnen des jeweiligen Markenkataloges angezeigt. Es werden aber nur die Aktionen des Händlers angezeigt, bei dem die Freie Werkstatt zuletzt bestellt hat.

**Es gibt zwei Optionen, wie ein Angebotsteil bestellt wird:**

##### Option 1:

Wie bei einer Standardbestellung wird das angebotene Teil mit einem Klick auf in den Warenkorb gelegt.

Während der Aktionsdauer kann die Aktion mit einem Klick auf den Aktionsbutton (neben dem Warenkorbsymbol) stets geöffnet und eingesehen werden.

The screenshot shows the partslink24 catalog search interface. In the center, a modal window titled "Aktionen" is displayed. It shows a promotion from "Testhändler LexCom" with the date range "11.12.2014 - 31.12.2014" and a "SALE" status. The promotion details are as follows:

TEILENUMMER	BENENNUNG / MODELL	UPE	ANGEBOT	MENGE
34 11 6 767 269	Bremsscheibe belüftet	112,00 €	100,80 €	<input type="text" value="1"/>
34 21 6 763 043	Reparatursatz Bremsbeläge asbestfrei	110,11 €	95,00 €	<input type="text" value="1"/>
34 11 2 339 270	Satz Bremsbeläge mit Bremsbelagführer	143,91 €	125,00 €	<input type="text" value="1"/>

A red circle with the number "1" is overlaid on the top right corner of the modal window. The main catalog search interface shows a list of vehicle models (1', 2', 3', 4', 5', 6', 7', 8', X1, X3, X4, X5, X6, Z1, Z3, Z4, Z8) and a search bar at the top.

##### Option 2:

Wählt eine Freie Werkstatt ein Teil über den Katalog aus, das momentan in einer Aktion angeboten wird, sieht er in der Teileinformation ebenfalls den Aktionspreis.

The screenshot shows the partslink24 part information window. It displays a table with the following data:

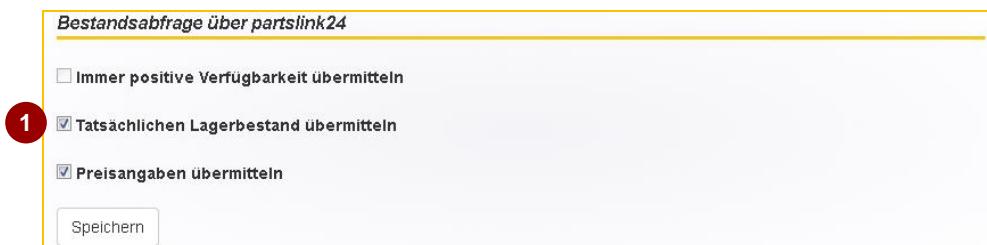
TEILENUMMER	BENENNUNG	UPE	TG	MENGE
34 11 6 767 269	Bremsscheibe belüftet 324X30	112,00 €	ED	<input type="text" value="1"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Below the table, it says "Angebot:" followed by "100,80 €" and "10%". A red circle with the number "2" is overlaid on the bottom right corner of the window.

Die folgenden Punkte **Bestandsabfrageverwaltung** (4.2) und **Preisanzeige** (4.3) setzen die Variante **pl24connect Expert** und eine aktive Schnittstelle zu Ihrem DMS voraus.

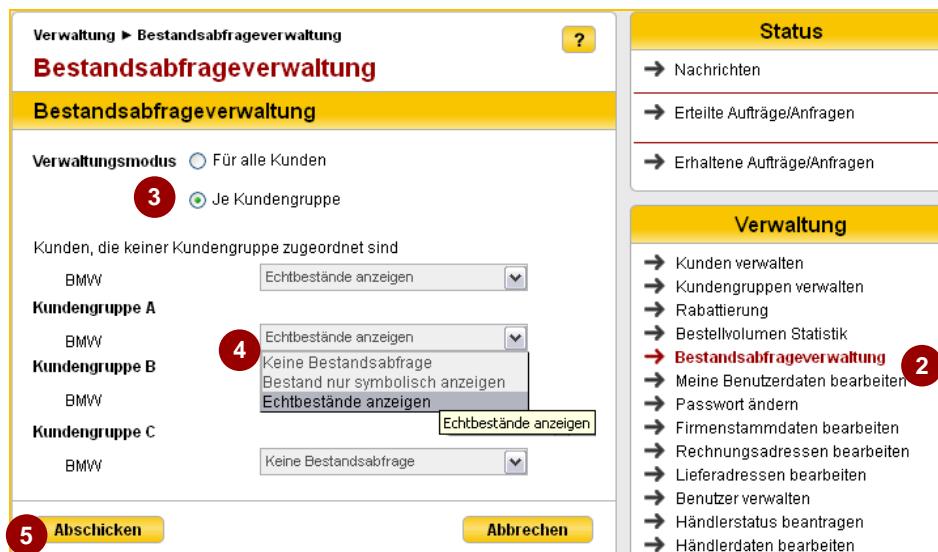
## 4.2 Bestandsabfrageverwaltung

Um die Bestandsabfrage für Ihre Kunden einzurichten, überprüfen Sie bitte Ihre **COMBox-Einstellungen** 1.



Als nächsten Schritt wählen Sie die Einstellungen Ihrer Bestandsabfrage in der partslink24 „**Bestandsabfrageverwaltung**“ 2. In diesem Menü können Sie wählen, ob die Bestandsabfrage für alle Kunden aktiviert ist oder nur für bestimmte Kundengruppen 3.

**Hinweis:** Wenn Sie die Bestandsabfrage auch für Kunden erlauben möchten, die Sie mit dem „Bildtextseitenversand“ kontaktieren haben, sollten Sie „**Für alle Kunden**“ auswählen.



Wenn Sie die Bestandsabfrage für Ihre Kunden aktivieren wollen, können Sie zwischen folgenden zwei Anzeigemöglichkeiten wählen 4:

<p><b>„Bestand nur symbolisch anzeigen“ aus Kundensicht:</b></p> <p>In diesem Fall werden keine „Echtbestände“ angezeigt, nur folgende Symbole.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="radio"/> Sofort</li> <li><input type="radio"/> kurzfristig</li> <li><input type="radio"/> auf Anfrage</li> </ul>	<p><b>„Echtbestände anzeigen“ aus Kundensicht:</b></p> <p>In diesem Fall werden, mit einem Mouseover „Echtbestände“ angezeigt.</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> Sofort</td> <td>Lagerbestand: 59</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> kurzfristig</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> auf Anfrage</td> <td></td> </tr> </table>	<input checked="" type="radio"/> Sofort	Lagerbestand: 59	<input type="radio"/> kurzfristig		<input type="radio"/> auf Anfrage	
<input checked="" type="radio"/> Sofort	Lagerbestand: 59						
<input type="radio"/> kurzfristig							
<input type="radio"/> auf Anfrage							

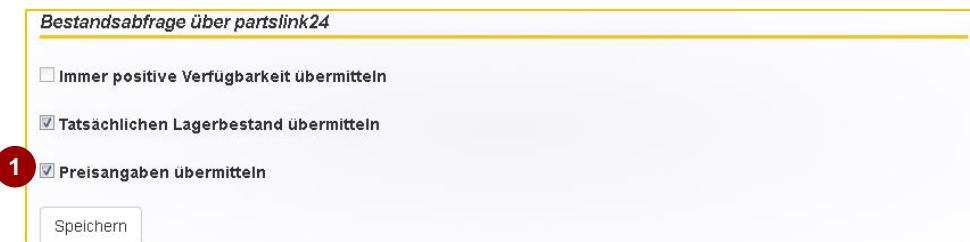
Um die Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf **ABSCHICKEN** 5.

## 4.3 Preisanzeige

Wenn die Bestandsabfrage in pl24connect aktiviert ist, können Sie Ihren Kunden auch deren kundenspezifische DMS-Preise in partslink24 anzeigen.

Um die Preisanzeige aus Ihrem DMS zu ermöglichen, sind zwei Voreinstellungen nötig:

1. Sie müssen die Option „**Preisangaben übermitteln**“ **1** in Ihren COMbox-Einstellungen aktivieren.



2. Im Menü „**Kunden verwalten**“ **2** müssen Sie die DMS-Kundennummern **3** Ihrer Freien Werkstätten pflegen.

**Hinweis:** Die auf Seite 22 und 23 genannten **COMbox Einstellungen** müssen unter Umständen durch einen Administrator geprüft werden, da es sich bei der COMbox um eine Serverkomponente handelt.

## 4.4 Preisermittlung

Welche Methode zur Preisermittlung für die jeweilige Marke verwendet werden soll, können Sie im Menü „**Preisermittlung**“ ① verwalten.

Status	
→ Nachrichten	
→ Erteilte Aufträge/Anfragen	
→ Erhaltene Aufträge/Anfragen	

Verwaltung	
→ Händler auswählen und verwalten	
→ Kunden verwalten	
→ Kundengruppen verwalten	
→ Rabattierung	
<b>→ Preisermittlung ①</b>	
→ Bestellvolumen Statistik	
→ Aktionsmanagement	
→ Bestandsabfrageverwaltung	
→ Meine Benutzerdaten bearbeiten	
→ Passwort ändern	
→ Firmenstammdaten bearbeiten	
→ Rechnungsadressen bearbeiten	
→ Lieferadressen bearbeiten	
→ Benutzer verwalten	
→ Händlerstatus beantragen	

Bei Verwendung des **DMS-Preises** ② können Sie folgende Einstellungen wählen:

- **Nicht verwenden:**

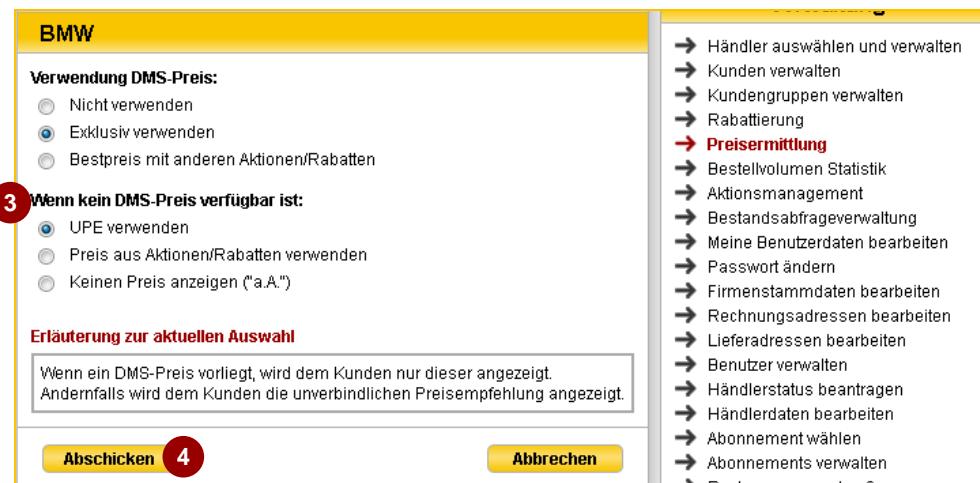
Unter Berücksichtigung von Aktionen und Rabattierung wird der günstigste Preis ermittelt und angezeigt. Wenn kein Preis ermittelt werden konnte, wird die unverbindliche Preisempfehlung angezeigt.

- **Bestpreis mit anderen Aktionen/Rabatten:**

Unter Berücksichtigung von Aktionen, Rabattierung und DMS-Preis wird der günstigste Preis ermittelt und angezeigt. Wenn kein Preis ermittelt werden konnte, wird die unverbindliche Preisempfehlung angezeigt.

- **Exklusiv verwenden ③:**

Bei dieser Auswahl stehen Ihnen drei weitere Optionen zur Verfügung:



### UPE verwenden:

Wenn ein DMS-Preis vorliegt, wird dem Kunden nur dieser angezeigt. Andernfalls wird dem Kunden die unverbindliche Preisempfehlung angezeigt.

### Preis aus Aktionen/Rabatten verwenden:

Wenn ein DMS-Preis vorliegt, wird dem Kunden nur dieser angezeigt. Andernfalls wird unter Berücksichtigung von Aktionen und Rabattierung der günstigste Preis ermittelt und angezeigt. Wenn kein Preis ermittelt werden konnte, wird die unverbindliche Preisempfehlung angezeigt.

### Keinen Preis anzeigen („a.A.“):

Wenn ein DMS-Preis vorliegt, wird dem Kunden nur dieser angezeigt. Andernfalls erfolgt der Hinweis "a.A." (Preis auf Anfrage). Bei Auswahl dieser Option sieht der Kunde im Warenkorb weiterhin die UPE, jedoch keinen Gesamtpreis für die Position oder den Warenkorb.

Um die Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf **ABSCHICKEN** 4.

**Hinweis:** Falls Sie die Option „**Bestpreis mit anderen Aktionen/Rabatten**“ wählen, prüft partslink24 den günstigsten Preis unter Berücksichtigung des **DMS-Preises**, des regulären partslink24-Rabattes aus **Rabattierung/Rabattmanager** und der Aktionspreise aus dem **partslink24 Aktionsmanagement**.

Falls die Option „**Wenn kein DMS-Preis verfügbar ist: Preis aus Aktionen/Rabatten verwenden**“ gewählt wurde, werden Preise aus der **Rabattierung/Rabattmanager** und **partslink24 Aktionsmanagement** herangezogen.

Falls kein DMS-Preis verfügbar oder es zu einer technischen Unterbrechung zum DMS führen sollte, werden gem. dieser Optionen partslink24 Preise der **Rabattierung** oder dem **partslink24 Aktionsmanagement** herangezogen.

Falls Sie Ihre bisher hinterlegten Rabatte unter **Rabattierung/Rabattmanager** nicht mehr pflegen, empfehlen wir diese gänzlich zu löschen. Somit vermeiden Sie bei einer technischen Unterbrechung zum DMS, dass den Kunden falsche Preise angezeigt werden.

## Kontakt

Sie haben weitere Fragen zu pl24connect oder partslink24? Der LexCom Support hilft Ihnen gerne.

Nutzen Sie am besten das **Kontaktformular** auf der partslink24 Webseite, um sich an uns zu wenden.

Alternativ erreichen Sie uns auch telefonisch unter **089 / 547 15 111\*** oder per E-Mail an [pl24connect@lexcom.de](mailto:pl24connect@lexcom.de).

Vielen Dank für Ihr Interesse an pl24connect.

\*Diese Telefon-Nr. steht nur dem deutschsprachigen Markt zur Verfügung.