

## 製品情報

pl24connect は、顧客の partslink24 からの発注を処理するツールです。

- ✓ **ターミナルサーバーサポート:** pl24connect はターミナルサーバーインストールをサポートしています。これにより、ターミナルサーバー接続を介して複数のコンピュータで実行することができます。ターミナルサーバーの各セッションは、個別のユーザーとして保持されます。
- ✓ **プログラム更新:** pl24connect の “設定” タブ内で更新プログラムの自動取得とインストールを制御できます。
- ✓ **受注処理:** 部品の追加や数量変更等を、簡易に処理が可能です。
- ✓ **見積提示:** 顧客からの問い合わせに応じて、見積の提供が可能です。
- ✓ **カタログ閲覧:** 顧客からの受注に限らず、日常のビジネスに必要な部品検索に partslink24 のカタログを利用いただけます。  
受注処理時には “イラストへのリンク” 機能により顧客が発注に利用したイラストをワンクリックで表示、受注内容の確認が容易です。必要に応じて推奨交換部品の追加等の変更も簡単です。
- ✓ **顧客とのコミュニケーション:** 受注処理状況の通知やメモの追加等、顧客の必要とする情報を提供する機能を備えています。
- ✓ **partslink24 との連携:** partslink24 の各種メニューをはじめ、すべての機能に Web ブラウザの起動やログイン操作不要でアクセス可能です。
- ✓ **イラストへのリンク:** partslink24 のイラストを電子メールで送信・共有。顧客との部品特定を確実なものにできます。顧客は電子メールのリンクから partslink24 を利用して貴社への発注が可能です。この機能は、partslink24 に未登録のユーザーにも利用いただけます。
- ✓ **価格変更:** 受注処理では、必要に応じてダブルクリック操作により価格の編集が可能です。これにより、PL24 単価を修正することができます。
- ✓ **“受注管理”タブに項目を追加:** DMS のプロトコールに応じて、“拠点”(例: 支店1)、“在庫場所”(例: 棚1)、および“配達”(出荷日)を“受注管理”で使用できます。
- ✓ **個別の価格計算:** partslink24 は、さまざまな価格計算方法をサポートしています(第5章を参照)。ショッピングカートの顧客価格をプロモーション設定、割引設定、または DMS システムから計算して表示するかどうかを決定できます。DMS システムは、選択した価格表示をサポートしている必要があることに注意してください。
- ✓ **多言語サポート:** pl24connect は、多数の言語に対応しています。

COMbox Messenger は以下の機能を提供します:

- ✓ **自動通知:** メッセンジャー機能を使用すると、新しい注文が受信されるとすぐにブランドごとに通知されます。

## 重要な注意事項

このドキュメントは、Expert バージョンの pl24connect をワークステーションにインストールするためのガイドです。

添付のマニュアルに従って“24 / 7 システムへのインストール”を事前に実行する必要があります。

pl24connect と Messenger のインストールと設定を確実に完了するために、ドキュメントの記述に従って順番に作業してください。

インストール作業において、マニュアルの記載と異なる動作や予期しないエラーが発生した際には、[pl24connect.jp@lex-com.net](mailto:pl24connect.jp@lex-com.net) までお問い合わせください。

インストールに必要な項目は下記をご参考ください:

- ✓ Windows OS (Microsoft社のサポート対象製品) 搭載の端末
- ✓ Windows にローカルの管理者権限を持つユーザー アカウント
- ✓ pl24connect ダウンロードサイトへのアクセス
- ✓ プロクシー設定情報 (プロクシー利用環境のみ)
- ✓ COMbox がインストールされている24 / 7 システムのコンピュータ名とポート
- ✓ 24 / 7 システム上の注文フォームフォルダ「Orders」へのパス  
このフォルダはネットワーク内で共有する必要があります。
- ✓ オプション: DMSから提供されたディーラー番号と顧客番号 (DMS関連の番号)
- ✓ オプション: partslink24 の「アカウント管理者」権限

## ① pl24connect のインストール

**重要:** システム構成によっては、インストール中にウイルス対策ソフトウェアを停止したり、特定のURLをホワイトリストに登録したりする必要が生じる場合があります。詳細については、[pl24connectトラブルシューティングガイド](#)を参照してください。

- ワークステーションにローカル管理者としてログインし、pl24connectダウンロードセクションに移動して、pl24connect Expertバージョンをダウンロードします。  
**注:** 通常、ドメイン管理者権限では不十分です。
- ダウンロード完了後、“**setupclient.exe**”をダブルクリックします。
- セキュリティに関する警告メッセージが表示された場合、「**実行**」または「**はい**」をクリックしてください。pl24connect / COMbox のセットアップが開きます。
- 希望のインストールタイプを選択してから、「**次へ**」をクリックしてセットアップの指示に従います。

ご希望のインストールタイプを選択してください。

- Basic  
 Advanced  
 Expert

- チェックボックス“pl24connect は…ディレクトリーに対する完全なアクセス権限を必要とします。…”をチェックしたままにして、インストールディレクトリへのフルアクセスを pl24connect に許可します。「**次へ**」をクリックして、pl24connect のインストールを開始します。
- pl24connect のインストールが成功すると、メッセンジャーのインストールが自動的に始まります。

## ② ワークステーションへの COMbox MESSENGER のインストール

- コンポーネントの選択までインストーラの指示に従ってください。
- コンポーネントの選択では、メッセンジャーのインストールのみを選択できます。「**次へ**」をクリックします。

インストールを希望するオプションを選択して下さい。選択したら「**次へ**」をクリックして下さい。

コネクターのインストール  
 コネクターとメッセンジャーのインストール  
 メッセンジャーのインストール

- 選択したコンポーネント（メッセンジャーのみ）と自動的に選択されたインストールパスを確認してください。「**インストール**」をクリックして、メッセンジャーのインストールを開始します。
- インストールが完了したら、正常に動作している COMbox に関するメッセージが表示されることがあります。「**閉じる**」をクリックしてこのメッセージを無視してください。メッセンジャーウィンドウが開いたら、「**X**」をクリックして閉じます。インストールの次のウィンドウで、「**完了**」をクリックしてください。

このワークステーションへのインストールは完了です。次のステップはファイアウォールの設定です。

### ③ COMbox MESSENGERのためのファイアウォール設定

ファイアウォールの設定でサポートが必要な場合は、ネットワーク管理者に問い合わせてください。

メッセンジャーおよび pl24connect から COMbox への接続には下記の設定が必要となります。

新しい規則: 受信の規則 / 送信の規則 ポート: 3001, 3002 プロトコル: TCP/UDP

操作: 接続を許可する プロファイル: ドメイン、プライベート、パブリック

名前: COMbox Messenger

受信		送信	
ローカルポート	プロトコル	ローカルポート	プロトコル
3001, 3002	TCP	3001, 3002	TCP
3001, 3002	UDP	3001, 3002	UDP

## 4 pl24connect の設定

1. デスクトップ上に作成された pl24connect アイコンをダブルクリックします。
2. ようこそ… のメッセージが表示されたら「OK」をクリックします。
3. partslink24 のアクセス情報 (Company ID / partslink24 ID、ユーザー名、パスワード) を“アカウントデータ / partslink24 ID”エリアの各欄に入力します。必要に応じて、プロクシーの利用に必要なユーザー名とパスワードを“インターネットにアクセス”エリアに入力、「保存」をクリックします。

→ “データが保存されました。”のメッセージが表示されます。

アクセス情報の設定を完了すると、“ディーラー番号”と“アップデート”の設定および“カタログ”タブが利用できるようになります。

4. “ディーラー番号”エリアの「設定」ボタンをクリックしてください。

→ フィールドをダブルクリックして、ブランドを入力してください。ディーラー番号と地域があれば、入力してください。「保存」をクリックしてデータを保存してください。

**注:** ブランドごとの情報は、DMSシステムの設定によって異なります。

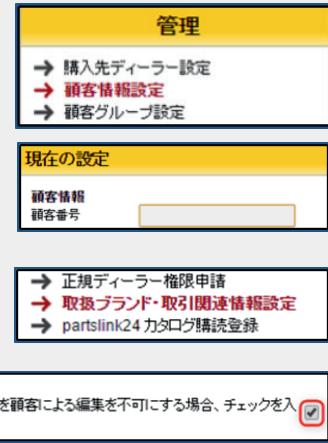
5. “COMbox Service”欄に、24 / 7 システムのコンピュータの名前とポートを次の形式で入力します。“http://コンピュータ名:50080/service”。「保存」をクリックします。  
**注:** マニュアル“24/7システムへのインストール”的“4章”的説明に従って、コンピュータ名を調べることができます。
6. “オーダーフォームへの経路”欄に、24 / 7 システムの“Orders”フォルダへのファイルパスを入力し、「保存」をクリックします。設定欄右のフォルダーアイコンから、当該フォルダをブラウズして設定することも可能です。正しく設定が完了すると、“受注管理”タブが活性化されます。  
**注:** フォルダは、マニュアル“24/7システムへのインストール”的4章で説明されているように、ネットワーク上でアクセス可能でなければなりません。
7. “アップデート”エリアでは、プログラム更新の設定を行います。“自動的にチェック”的利用が推奨されます。“Update スタート”ボタンのクリックにより、随時手動でのプログラム更新を実行可能です。

ワークステーションでの pl24connect の設定作業は、以上で完了です。partslink24 で顧客管理に進みます。

## 5 partslink24の設定

### 顧客情報設定

1. pl24connect で、“partslink24”タブをクリックしてください。partslink24 ポータルが pl24connect 内に開きます。
2. “管理”エリアの“顧客情報設定”をクリックしてください。
3. 取引のある顧客について、以下を行ってください：
  - 顧客の横にあるアイコン  をクリックしてください。
  - DMSから提供された顧客番号(DMS番号)を、“顧客情報”の下の“顧客番号”フィールドに入力し、「送信」をクリックします。
4. “管理”エリアの“取扱ブランド・取引関連情報設定”をクリックします。
5. “顧客番号の編集を許可しない”チェックボックスを有効にします。  
これにより、顧客がカートの中で顧客番号を作成または変更できないようになります。
6. 「送信」をクリックします。



顧客番号の編集を許可しない  
顧客情報メニューの「顧客番号」を顧客による編集を不可にする場合、チェックを入れて「送信」をクリックします。

### 価格計算設定

**注:** デフォルトでは、「DMS 価格を表示しない」が選択されています。各ブランドの価格計算方法を個別に設定する必要があります。DMSが価格表示をサポートしている必要があることに注意してください。

1. “管理”エリアの“DMS 価格参照設定”をクリックしてください。
2. 価格を計算する場合は、ブランドごとに計算方法を選択します。
  - DMSからではなく、現在有効なプロモーション/割引またはRRPから、
  - DMSからのみ、
  - DMSから取得するが、現在有効なプロモーション/割引を考慮して。
- 2.1. さらに、DMS価格のみが使用されていて、DMS価格が利用できない場合の計算方法を設定できます。



- RRP、
- プロモーション/割引またはRRPからの価格、
- 価格なし「リクエストに応じて」と表示

が表示されます。

3. 「送信」をクリックします。



## 在庫情報設定

partslink24 内で顧客が在庫情報を参照可能にするためには、その設定を行う必要があります。

1. 管理メニューの「在庫参照設定」をクリックしてください。
2. このリストで、顧客にそれぞれの権利を割り当てます。“顧客グループごと”的設定をする場合は、管理メニューの“顧客グループ設定”から得意先グループを事前に登録してください。
3. “在庫有無のみアイコン表示”または“在庫数量を表示”(デポ内の現在の在庫)を選択します。
4. 「送信」をクリックして設定を終了します。



## ⑥ メッセンジャーの設定

1. pl24connect の「設定」タブを選択してください。
2. 「COMbox Messenger」ボタンをクリックして、COMbox Messenger を開きます。

メッセンジャーが開かない場合は、次の操作を行います。

→ “タスクバー▶タスクマネージャ▶プロセスタブ▶COMbox Messenger を右クリック▶タスクの終了”を右クリックします。

→ タスクマネージャを閉じます。

→ もう一度“設定”タブの「COMbox Messenger」ボタンをクリックします。

メッセンジャーが再起動されます。「COMbox Messenger」ボタンのクリックにより、メッセンジャーが開きます。

3. メッセンジャーのステータスは、COMbox が正しく機能していることを示している必要があります。

ステータスにエラーメッセージが表示された場合は、「詳細」をクリックしてこのエラーに関する追加情報を確認してください。「テキストのコピー」をクリックして、エラーの詳細をクリップボードにコピーできます。LexCom カスタマーサービス(pl24connect.jp@lex-com.net)へ問い合わせる際に、エラーの詳細を電子メールに貼り付けて送付ください。



4. メッセンジャーの右上隅にある歯車のアイコンをクリックしてください。COMbox Messenger の設定が開きます。
5. “ブランドフィルター”エリアで、通知を受け取りたいブランドを選択します。
6. “通知”タブでは、受注の通知方法とその表示時間を選択できます。  
**推奨:** 通知オプション“ポップアップウィンドウ”を有効にします。
7. “アップデート”タブでは、ソフトウェアアップデートを自動的にインストールするか、アップデート通知を受け取るかを選択できます。  
**推奨:** “自動的にインストール”を選択してください。
8. ウィンドウ下部の“OK”をクリックして、設定を保存します。

これでワークステーション上のメッセンジャーの設定は完了です。在庫情報の設定に進みます。

## 7 動作確認

COMbox と pl24connect の機能を確認するには、取引のある IMT に協力を依頼してください。

1. 在庫情報は、**発注時に顧客のショッピングカード**に表示されますか？  
在庫情報は、partslink24 上で、注文を送信する前に価格の右側に色付きの円で表示されます。
2. メッセンジャーは機能していますか？  
ブランドのメッセンジャーが設定されるとすぐに、pl24connect ワークステーションで受信した設定ブランドの注文は、タスクバー上に Windows 通知として表示されます。
3. 受注情報が pl24connect に自動で表示されますか？  
pl24connect では、注文は注文フォームとして届きます。注文フォームは、“**受注管理** ▶ **新規オーダーフォーム**”タブの一覧にすぐに表示されます。
4. pl24connect の在庫情報は機能していますか？ pl24connect は在庫もチェックします。  
在庫情報は、各注文フォームの「在庫」列の隣にある色付きの円で表されます。“**注文管理タブ** ▶ **新規オーダーフォームタブ**と**転送済みオーダーフォームタブ** ▶ オーダーフォームをダブルクリック”。
5. pl24connect から DMS および partslink24 へオーダー転送ができますか？

“**受注管理** ▶ **新規オーダーフォーム**”タブの一覧から、ダブルクリックしてオーダーフォームを開きます。

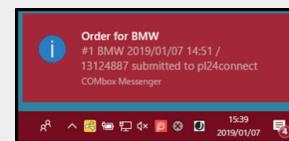
→ “**転送**”ボタンをクリックしてください。

→ 注文を確定するには、“部品表をpartslink24に送信”ウィンドウで“OK”をクリックします。

成功した場合、送信された注文が pl24connect の“**転送済みオーダーフォーム**”タブ内に表示され、また partslink24 上では“**発注情報参照**”の注文状況が“**実行**”と表示されることを確認します(この確認は、注文を行った IMT のアカウントで partslink24 にログインして行ってください)。また、DMS にトランザクションが登録されていることを確認します。

上記の動作が正常に完了した場合、pl24connect と COMbox は正常にインストールされています。

pl24connect と COMbox で利用できる新機能について、社内共有をお願いします(製品情報を参照)。



## ⑧ オプション: pl24connect 用の新しい partslink24 ユーザーの作成

注: 追加のユーザーごとに、新規ユーザーに割り当てる pl24connect 年間購読の追加購入が必要です(partslink24の“管理▶partslink24 カタログ購読登録確認”を参照)。

1. Web ブラウザーで partslink24 にアクセスします。([www.partslink24.com](http://www.partslink24.com))。
2. partslink24 の “アカウント管理者” 権限を有するユーザー情報でログインします(Company ID、ユーザー名、パスワード)。
3. 画面右の “管理” メニュー内にある “社内ユーザー管理” をクリックします。
4. “ユーザー追加” ボタンまたは、“+”アイコンをクリックします。

作成するユーザーのユーザー名とパスワードを入力します。

→ “定期購読”には、“追加ユーザー”を選択し、“注文管理者”にチェックを入れて“送信”ボタンを押します。

**注:** 新規ユーザーが、受注処理において受注情報を編集する際に “イラストへのリンク” 機能等からカタログを利用して部品を追加する場合は、“部品バイヤー” の権限が必要となります。

これでユーザーを追加購入した pl24connect 購読登録に割り当てる事ができます。



## ⑨ ラブルシューティング

インストールにおけるエラーおよび、インストール後の動作に関するお問い合わせは [pl24connect.jp@lex-com.net](mailto:pl24connect.jp@lex-com.net) まで、電子メールにてお申し付けください。