

PRODUKTTINFORMATION

Mit **pl24connect** verarbeiten Sie die erhaltenen Aufträge (Bestellungen und Anfragen), welche von Ihren Kunden in partslink24 erfasst und abgeschickt wurden.

- ✓ **Terminalserver-Unterstützung:** pl24connect unterstützt die Installation auf Terminalserver. Damit ist das Arbeiten von mehreren Rechnern über eine Terminalserververbindung möglich. Pro Terminalserverversion wird ein separater User gespeichert. Zugriffe auf die Onlinefunktionen wie Katalog, partslink24, Bestellung zurückschicken etc. sind ohne Einschränkungen möglich.
- ✓ **Updatefunktion:** Es besteht die Möglichkeit den Updateprozess in pl24connect im Reiter „**Konfiguration**“ zu steuern, indem der automatische Updateprozess aktiviert oder deaktiviert wird.
- ✓ **Komplette Verarbeitung der Aufträge:** Ergänzung um Teilepositionen, Mengenänderung und Bearbeitung auf Positionsebene.
- ✓ **Erstellung von Angeboten:** Angebotserstellung auf Basis der von Ihren Kunden erhaltenen Anfragen.
- ✓ **Katalogrecherche aller Ihrer Marken:** Recherchieren Sie die passenden Teile zu einem Kundenauftrag oder für Ihr Tagesgeschäft innerhalb eines Katalogs für ein Fahrzeug. Nutzen Sie dafür die Möglichkeit Positionen durch einen Sprung in den Katalog zu prüfen bzw. zu ergänzen.
- ✓ **Rückinformation an Ihre Kunden:** Benachrichtigen Sie Ihre Kunden über den jeweiligen Bearbeitungsstand des Auftrags inklusive der Möglichkeit einer Notiz.
- ✓ **Integriertes partslink24-Portal:** Verwaltung (z.B. Ihre Händler- und Kundendaten, Ihr Abonnement, Ihre Lieferadressen und Firmenstammdaten), Status- und Informationsanzeige Ihrer Auftragsverwaltung.
- ✓ **Bild-Text-Seiten Versand:** Versenden Sie den Link auf eine Bild-Text-Seite per E-Mail, damit Ihre Kunden direkt online über partslink24 bei Ihnen bestellen können.
- ✓ **Editiermöglichkeit der PL24 Einzelpreise:** Eine Spalte – „PL24 Einzelpreis“ – ist im Materialschein eingefügt, welcher mit Doppelklick jederzeit editierbar ist. Dadurch kann der PL24 Einzelpreis nachkorrigiert werden.
- ✓ **Zusätzliche Spalten in der Auftragsverwaltung verfügbar:** In der Auftragsverwaltung können jetzt – abhängig vom verwendeten DMS-Protokoll – die Spalten „Lager“ (z.B. Filiale 1), „Lagerort“ (z.B. Regalfach 1), sowie „Lieferung“ (Versanddatum) verwendet werden.
- ✓ **Individuelle Preisermittlung:** partslink24 unterstützt unterschiedliche Preisberechnungsmethoden (s. Abschnitt 5). Sie können individuell bestimmen, ob im partslink24 Warenkorb der Kundenpreis aus Aktionsmanagement, Rabattmanager oder Ihrem DMS-System berechnet und angezeigt wird. Beachten Sie, dass Ihr DMS die jeweilige Preisanzeige unterstützen muss.
- ✓ **Multilingual:** pl24connect ist in zahlreichen Sprachen verfügbar.

Der **COMbox Messenger** bietet für das tägliche Teilegeschäft folgende Funktionen:

- ✓ **Automatische Benachrichtigung:** Der Messenger informiert Sie markengesteuert, sobald neue Bestellungen eingegangen sind.

WICHTIGE HINWEISE ZUR INSTALLATION

Mit dieser Installation wird pl24connect und der Messenger in der **Expert-Variante** auf Ihren Systemen installiert.

Führen Sie vorab die Installation der COMbox auf Ihrem 24/7-System anhand der beiliegenden Anleitung „**Installation am 24/7-System**“ durch.

Gehen Sie die folgenden Schritte Punkt für Punkt durch und führen Sie alle Anweisungen wie beschrieben aus, um pl24connect und den Messenger ordnungsgemäß zu installieren und zu konfigurieren.

Sollte das Verhalten von pl24connect oder dem Messenger von dieser Anleitung abweichen oder Fehler während der Installation/Konfiguration auftreten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter pl24connect@lexcom.de oder per Telefon unter **+49 (0) 89 547 15-111**.

Das benötigen Sie für die Installation:

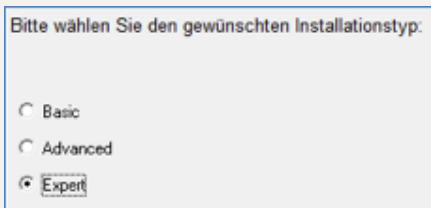
- ✓ Einen PC mit aktuellem Windows-Betriebssystem.
- ✓ Einen Windows-Benutzer mit lokalen Administratorrechten.
- ✓ Den Link zum pl24connect Download-Bereich.
- ✓ Ihre Proxydaten.
- ✓ Den Rechnernamen und Port Ihres 24/7-Systems, auf dem Sie die COMbox installiert haben.
- ✓ Den Dateipfad zum Materialschein-Ordner „**Orders**“ auf dem 24/7-System.
Dieser Ordner muss im Netzwerk verfügbar sein.
- ✓ Optional: die Händlernummern und die im DMS hinterlegten Kundennummern (DMS-Nummern).
- ✓ Optional: Ihre partslink24 Admin-User Zugangsdaten.

1 pl24connect-INSTALLATION AUF DEM ARBEITSPLATZ

WICHTIG: Bei manchen Systemkonfigurationen könnte es nötig sein, für die Installation das Antivirusprogramm zu deaktivieren bzw. Zugriff auf bestimmte URLs zu erlauben.

Weitere Informationen dazu finden Sie im [**pl24connect Leitfaden**](#).

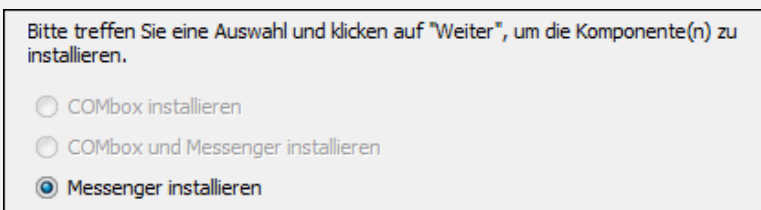
1. Wenn noch nicht geschehen, melden Sie sich als lokaler Administrator am Arbeitsplatz an, navigieren zum Download-Bereich von pl24connect und laden das gewünschte pl24connect Paket (**Expert**) erfolgreich herunter. **INFO:** Die Rechte des Domänenadministrators reichen in der Regel nicht aus.
2. Nach erfolgreichem Download starten Sie per Doppelklick die „**setupclient.exe**“.
3. Falls eine Sicherheitsmeldung erscheint, bestätigen Sie diese mit „**Ja**“.
Das pl24connect/COMbox Setup startet.
4. Wählen Sie den gewünschten Installationstyp, klicken Sie auf „**Weiter**“ und folgen Sie den weiteren Installationsanweisungen.



5. Lassen Sie im Fenster „**Installation beginnen**“ das Häkchen für „**Vollzugriff auf das Installationsverzeichnis**“ ausgewählt. Klicken Sie auf „**Weiter**“, um mit der Installation von pl24connect zu beginnen.
6. Nach erfolgreicher pl24connect-Installation startet automatisch die Messenger-Installation.

2 COMbox MESSENGER-INSTALLATION AUF DEM ARBEITSPLATZ

1. Folgen Sie den Installationsanweisungen bis zur Komponentenauswahl.
2. In der Komponentenauswahl können Sie nur den Messenger als Komponente auswählen. Klicken Sie auf den „**Weiter**“-Button.



3. Kontrollieren Sie den automatisch gewählten Installationspfad inklusive der ausgewählten Komponenten und starten die Installation des Messengers mit Klick auf den „**Installieren**“-Button.
4. Nach erfolgreicher Installation klicken Sie die eventuell erscheinende Meldung über eine einwandfrei laufende COMbox weg (über Klick auf den „**Schließen**“-Button). Falls sich das Messenger Fenster öffnet, können Sie dieses ebenfalls durch einen Klick auf „x“ schließen. Die Installation beenden Sie durch einen Klick auf den „**Fertigstellen**“-Button.

Die Installation an diesem Arbeitsplatz ist abgeschlossen. Es folgt die Firewallkonfiguration.

3 FIREWALLKONFIGURATION FÜR COMbox MESSENGER

Falls Sie Unterstützung bei der Firewallkonfiguration benötigen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator.

Damit sich der Messenger zur COMbox verbinden kann, müssen bestimmte Ports innerhalb der Firewall freigegeben werden.

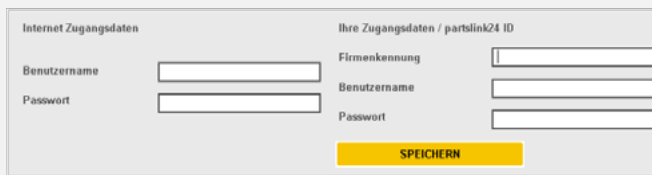
Dazu erstellen Sie die folgenden Regeln für die Firewall:

Neue Regeln: **eingehend/ausgehend** Ports: **3001, 3002** Protokolltypen: **TCP/UDP**
Aktion: **Verbindung zulassen** Profil: **Domäne, Privat, Öffentlich**
Name der Regeln: **COMbox Messenger**

Eingehend		Ausgehend	
Lokale Ports	Protokoll	Lokale Ports	Protokoll
3001, 3002	TCP	3001, 3002	TCP
3001, 3002	UDP	3001, 3002	UDP

4 pl24connect-KONFIGURATION

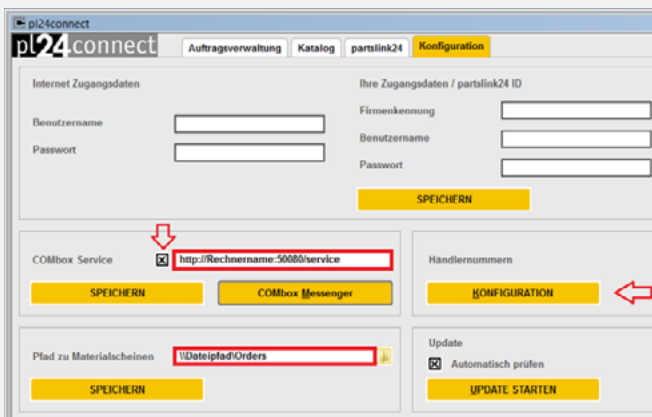
1. Starten Sie pl24connect über einen Doppelklick auf das automatisch hinterlegte Icon auf Ihrem Desktop.
2. Klicken Sie in der Willkommensmeldung von pl24connect auf „OK“.
3. Geben Sie im rechten oberen Bereich von pl24connect Ihre partslink24-Händlerzugangsdaten (Firmenkennung, Benutzername, Passwort) und, falls erforderlich, Ihre Proxyzugangsdaten unter „Internet Zugangsdaten“ (Benutzername, Passwort) ein. Klicken Sie auf „**Speichern**“.



→ Es erscheint die Meldung „Daten erfolgreich gespeichert“.

Nach der erfolgreichen Eingabe der Zugangsdaten steht Ihnen in pl24connect die Menüpunkte „**Händlernummern**“ und „**Update**“ sowie der Reiter „**Katalog**“ zur Verfügung.

4. Klicken Sie im Feld „**Händlernummern**“ auf „**Konfiguration**“.



→ Konfigurieren Sie hier per Doppelklick in die einzelnen Felder Ihre Marke(n). Tragen Sie dazu die entsprechende Händlernummer und Region (sofern vorhanden) ein. Klicken Sie auf „**Speichern**“, um die Daten zu übernehmen.


HINWEIS: Die Angaben je Marke hängen von der Konfiguration Ihres DMS-Systems ab.

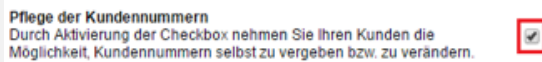
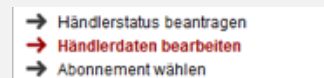
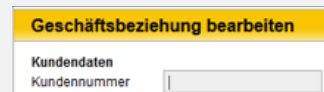
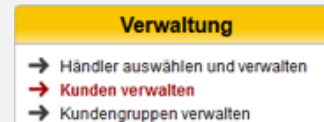
5. Tragen Sie unter „**COMbox Service**“ den Rechnernamen und Port des 24/7-Systems in folgendem Format ein: „**http://Rechnername:50080/service**“. Klicken Sie auf „Speichern“.
HINWEIS: Der Rechnername muss, wie unter **Abschnitt 4)** in der Anleitung „**Installation am 24/7-System**“ beschrieben, ermittelt werden.
6. Tragen Sie unter „**Pfad zu Materialscheinen**“ den Dateipfad zu den Materialscheinen im Ordner „**Orders**“ des 24/7-Systems ein und klicken Sie auf „**Speichern**“. Sie können auch zum Verzeichnis navigieren, indem Sie das kleine Ordnersymbol daneben anklicken. Nach erfolgreicher Eingabe des Dateipfads steht Ihnen in pl24connect der Reiter „**Auftragsverwaltung**“ zur Verfügung.
HINWEIS: Der Ordner „**Orders**“ muss, wie unter **Abschnitt 4)** in der Anleitung „**Installation am 24/7-System**“ beschrieben, im Netzwerk freigegeben sein.
7. Im Feld „**Update**“ wird das Programmupdate für pl24connect konfiguriert. Wir empfehlen die Auswahl „**Automatisch prüfen**“. Der Updateprozess kann jederzeit manuell über „**Update starten**“ ausgeführt werden.

Die Konfiguration von pl24connect auf dem Arbeitsplatz ist abgeschlossen. Fahren Sie mit der Kundenverwaltung innerhalb partslink24 fort.

5 KONFIGURATION INNERHALB partslink24

Kundenverwaltung

1. Klicken Sie in pl24connect auf den Reiter „partslink24“. Es öffnet sich innerhalb pl24connect das partslink24 Portal. Sie sind bereits angemeldet.
2. Klicken Sie im Bereich „**Verwaltung**“ auf „**Kunden verwalten**“.
3. Führen Sie bei allen Ihren Kunden mit aktiver Geschäftsbeziehung die folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf das Informationssymbol  neben Ihren Kunden.
 - Geben Sie unter „**Kundendaten**“ in das Feld für „**Kundennummer**“ die im DMS hinterlegte Kundennummer (DMS-Nummer) für diesen Kunden ein und klicken Sie auf „Abschicken“.
4. Klicken Sie im Bereich „**Verwaltung**“ auf „**Händlerdaten bearbeiten**“
5. Aktivieren Sie die Checkbox „**Pflege der Kundennummern**“. Dadurch nehmen Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, Kundennummern selbst zu vergeben bzw. zu verändern.



Preisermittlung festlegen

HINWEIS: Standardmäßig ist die Auswahl „**DMS-Preis nicht verwenden**“ ausgewählt. Konfigurieren Sie somit für jede Ihrer Marken die Preisanzeige individuell. Beachten Sie, dass Ihr DMS die jeweilige Preisanzeige unterstützen muss.

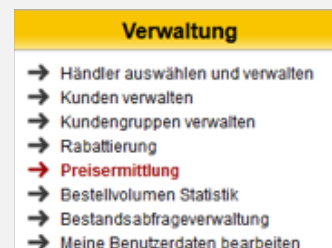
1. Klicken Sie im Verwaltungsmenü auf den Menüpunkt „**Preisermittlung**“.
2. Legen Sie pro Marke fest, ob Preise:
 - nicht aus dem DMS, sondern aus aktuell gültigen Aktionen/Rabatten, oder der UPE,
 - exklusiv aus dem DMS,
 - aus dem DMS mit Berücksichtigung von aktuell gültigen Aktionen/Rabattenermittelt werden sollen.

Außerdem können Sie das Verhalten bestimmen, wenn exklusiv DMS-Preise verwendet werden. Ist in diesem Fall kein DMS-Preis vorhanden, wird:

- die UPE,
- Preis aus Aktionen/Rabatten oder die UPE,
- kein Preis (auf Anfrage)

verwendet.

3. Schließen Sie den Vorgang mit Klick auf „**Abschicken**“ ab.

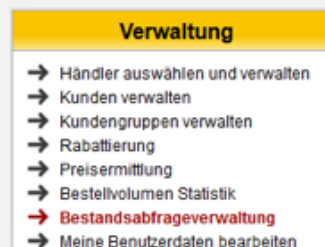


Bestandsabfrageverwaltung

Um Ihren Kunden die Bestandsabfrage innerhalb von partslink24 zu ermöglichen, müssen Sie diese zuerst einrichten.

1. Klicken Sie im Verwaltungsmenü auf den Menüpunkt „**Bestandsabfrageverwaltung**“.
2. Vergeben Sie in dieser Maske die entsprechenden Berechtigungen für Ihre Kunden. Sollten Sie die Bestandsabfrage „**Je Kundengruppe**“ ermöglichen, legen Sie die Kundengruppen vorab im Menüpunkt „**Kundengruppen verwalten**“ an.
3. Wählen Sie „**Bestand nur symbolisch anzeigen**“ oder „**Echtbestände anzeigen**“ (tatsächlicher Bestand in Ihrem Lager) aus.
4. Schließen Sie den Vorgang mit Klick auf „**Abschicken**“ ab.

Die Kundenverwaltung innerhalb partslink24 ist abgeschlossen.
Fahren Sie mit der Konfiguration des Messengers fort.



6 MESSENGER KONFIGURATION

1. Wählen Sie innerhalb von pl24connect den Reiter „**Konfiguration**“.

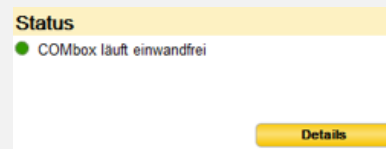
Klicken Sie auf den Button „**COMbox Messenger**“, um den Messenger aufzurufen.

Sollte sich der Messenger nicht öffnen, gehen Sie wie folgt vor:

- Rechtsklick auf die „**Taskleiste** ▶ **Task-Manager** ▶ Reiter **Prozesse** ▶ Rechtsklick auf **COMbox Messenger** ▶ **Task beenden**“ wählen.
 - Schließen Sie danach den „**Task-Manager**“.
 - Klicken Sie erneut im Reiter „**Konfiguration**“ auf den Button „**COMbox Messenger**“.
- Es wurde nun ein Neustart des Messengers durchgeführt und der Aufruf über den Button „**COMbox Messenger**“ funktioniert jetzt.

2. Auch hier sollte der **Status** eine einwandfreie Funktionalität melden.

Zeigt der Status eine Fehlermeldung, können Sie unter „**Details**“ weitere Informationen dazu erhalten. Diese Informationen können Sie mit Klick auf „**Text kopieren**“ in die Zwischenablage kopieren, um die Fehlermeldung beispielsweise per E-Mail an den LexCom-Kundenservice weiterzugeben (pl24connect@lexcom.de).



3. Klicken Sie auf das Zahnrad im oberen rechten Bereich des Messengers. Es öffnen sich die COMbox Messenger Einstellungen.
4. Wählen Sie im Bereich „**Markenfilter**“ diejenigen Marken aus, für welche Sie Benachrichtigungen erhalten möchten.
5. Im Reiter „**Benachrichtigungen**“ können Sie die Arten der Benachrichtigungen und deren Anzeigedauer angeben.
EMPFEHLUNG: Aktivieren Sie für die Benachrichtigung den Menüpunkt „**Popupfenster**“.
6. Im Reiter „**Update**“ können Sie auswählen, ob Softwareupdates automatisch ausgeführt werden oder Sie nur einen Hinweis auf Updates erhalten möchten.
EMPFEHLUNG: Wir empfehlen hier die Option „**Automatisch installieren**“.
7. Klicken Sie im unteren Bereich auf „**OK**“, um die Einstellungen zu speichern.

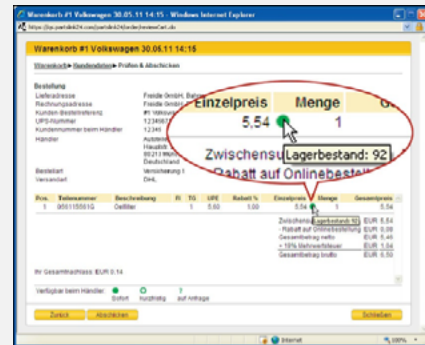
Die Konfiguration des Messengers auf dem Arbeitsplatz ist abgeschlossen. Richten Sie jetzt die Bestandsabfrage für Ihre Kunden ein.

7 PRÜFUNG AUF KORREKTE FUNKTION

Um die Funktionalität von pl24connect und COMbox zu überprüfen, bitten Sie eine Ihrer Freien Werkstätten, eine Bestellung bei Ihnen zu tätigen.

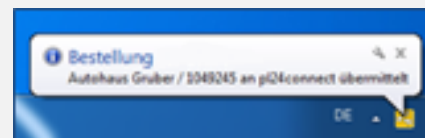
1. Ist innerhalb der **vom Kunden durchgeführten Bestellung** in seinem Warenkorb die Bestandsabfrage sichtbar?

Die Bestandsinformationen werden in partslink24 vor Absenden einer Bestellung durch einen farbigen Kreis rechts neben dem Einzelpreis angezeigt.



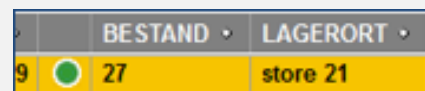
2. Messenger-Funktion aktiv?

Sobald der Messenger für eine Marke konfiguriert ist, werden am pl24connect-Arbeitsplatz eingehende Bestellungen dieser Marke oberhalb der Taskleiste mit Hilfe einer Windows-Bildschirmmeldung dargestellt



3. Automatischer Bestelleingang in pl24connect?
In pl24connect kommen die Bestellungen als Materialscheine an. Diese werden im Reiter „Auftragsverwaltung ► Neue Materialscheine“ sofort in der Liste angezeigt.

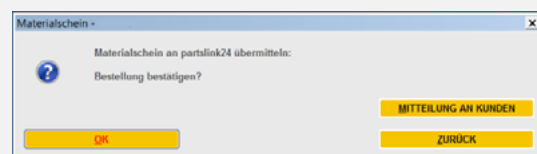
4. Findet innerhalb pl24connect die Bestandsabfrage statt?
In pl24connect wird ebenfalls eine Bestandsabfrage durchgeführt. Diese wird Ihnen in Form eines farbigen Kreises neben der Spalte „Bestand“ innerhalb eines jeden Materialscheins angezeigt. Reiter „Auftragsverwaltung ► Neue Materialscheine“ und „Übermittelte Materialscheine ► Doppelklick auf einen Auftrag“.



5. Funktioniert die Weiterleitung der Bestellung aus pl24connect an das **DMS** und **partslink24**?

Öffnen Sie hierzu einen Materialschein im Reiter „Auftragsverwaltung ► Neue Materialscheine“ per Doppelklick.

- Wählen Sie den Button „Übermitteln“.
- Klicken Sie im Fenster „Materialschein an partslink24 übermitteln“ auf den Button „OK“ um die Bestellung zu bestätigen.



War die Aktion erfolgreich, so kontrollieren Sie, ob der übermittelte Auftrag in pl24connect unter dem Reiter „Übermittelte Materialscheine“ gelandet ist, ob die Bestellung in partslink24 unter „Erteilte Aufträge“ mit dem Bestellstatus „Ausführung“ gelistet wird (hierzu melden Sie sich mit dem Account Ihrer Freien Werkstatt in partslink24 an) und ob das DMS diese Transaktion registriert hat.

Sind die oben genannten Funktionen fehlerfrei durchführbar, wurden pl24connect und COMbox ordnungsgemäß auf Ihrem System installiert.

Informieren Sie Ihre Mitarbeiter über die neuen Funktionen, die mit pl24connect und COMbox zur Verfügung stehen (siehe Produktinformation).

8 OPTIONAL: ANLEGEN EINES NEUEN partslink24 BENUTZERS FÜR pl24connect

HINWEIS: Je zusätzlichem Benutzer muss ein freies pl24connect Jahresabonnement zur Verfügung stehen (siehe „**Verwaltung ► Abonnement verwalten**“ in partslink24), das dann diesem Benutzer zugewiesen wird.

1. Öffnen Sie die partslink24-Webseite in Ihrem Browser (www.partslink24.com).
2. Melden Sie sich mit Ihrer Firmenkennung/ID, Ihrem Benutzernamen und Passwort an.
3. Klicken Sie im rechten Fenster „**Verwaltung**“ auf „**Benutzer verwalten**“.
4. Klicken Sie auf die „+“-Schaltfläche oder „**Benutzer hinzufügen**“.
5. Geben Sie einen Benutzernamen und Passwort ein.

→ Wählen Sie als Abonnement die Auswahl „**Zusätzlicher Benutzer**“ und markieren die Benutzerrolle „**Bestellmanager**“. Klicken Sie danach auf „Abschicken“

HINWEIS: Sollten mit diesem zusätzlichen Benutzer Materialscheine über den Reiter „**Katalog**“ individuell erweitert werden, so muss die Benutzerrolle „**Besteller**“ ebenfalls hinzugefügt werden.

Jetzt können Sie diesen Benutzer für pl24connect verwenden.

9 VORGEHEN BEI PROBLEMEN

Sollten während der Installation bzw. der Konfiguration Fehler aufgetreten sein oder Funktionen nicht wie beschrieben ausgeführt werden, wenden Sie sich an den LexCom Kundensupport unter pl24connect@lexcom.de oder per Telefon unter **+49 (0) 89 547 15-111**.